Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

PROTEZIONE CIVILE
Gruppo Comunale Volontari — Genzano di Roma

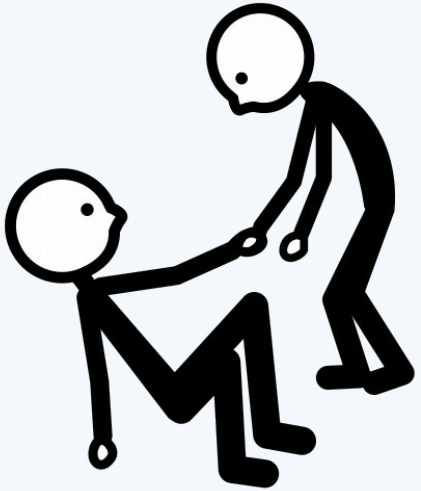
Il comportamento in scenario

Corso base per i volontari — modulo 7

Per chi: Nuovi volontari del Gruppo (corso base)

Durata: 60-75 minuti

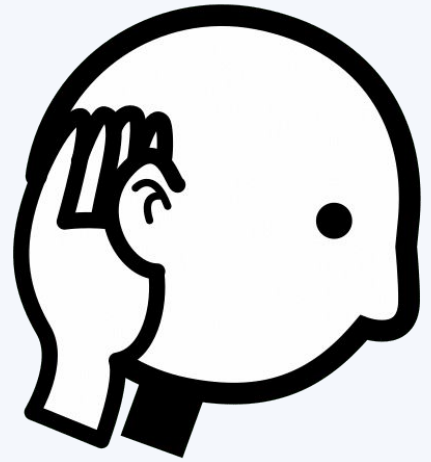
Si parte solo con l'attivazione



- Il volontario non si attiva da solo.
- L'attivazione la dispone l'autorità: Sindaco, Prefettura, Regione o Dipartimento.
- Il Gruppo lavora sotto il coordinamento del centro operativo attivato.
- Non sostituisce mai le strutture istituzionali.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

A chi rispondi



- Sul campo ricevi istruzioni dal tuo referente.
- Il referente può essere il responsabile del Gruppo o il Capo Campo.
- Il Capo Missione risponde all'autorità che ha attivato la missione.
- Le informazioni salgono, le direttive scendono.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Prima di partire: il briefing



- Sai chi ha attivato l'intervento e chi coordina sul campo.
- Conosci il tuo compito, il luogo, la durata e il rientro.
- Hai mezzi e DPI previsti, canale radio e numeri di riferimento.
- Se un punto non è chiaro, chiedi prima di partire.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

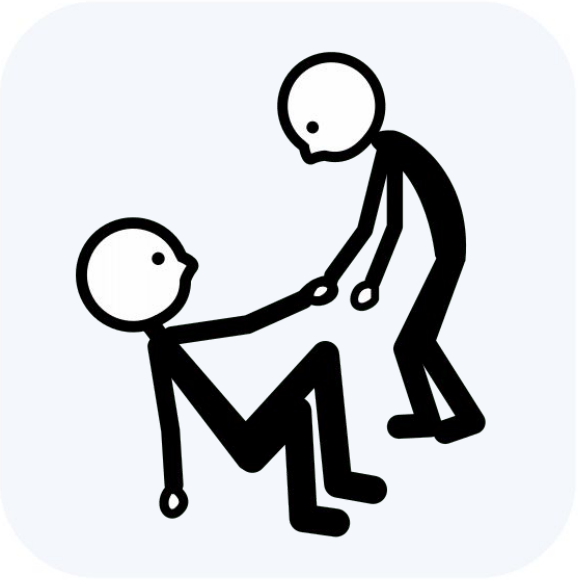
In squadra e in sicurezza



- Si lavora sempre in squadra, mai da soli.
- Prima viene la tua sicurezza: i DPI sono obbligatori.
- Ogni attività si annota: chi, che cosa, dove, quando, con quali mezzi.
- Alla radio: frasi brevi e nessun dato personale in chiaro.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

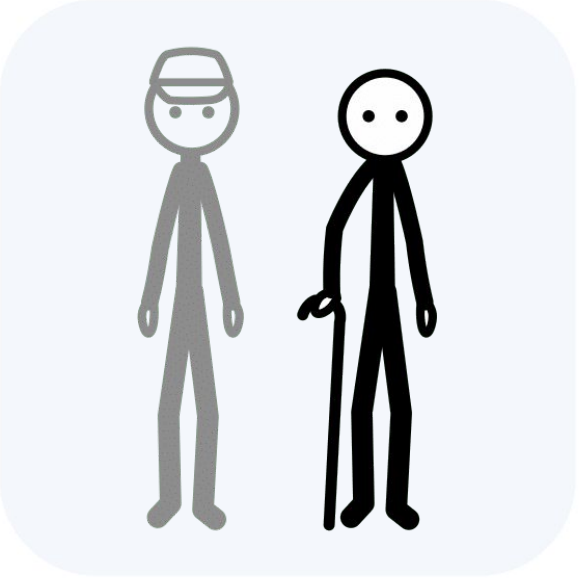
Con la popolazione



- Presentati, parla con calma e usa frasi semplici.
- Guarda, ascolta, collega la persona a familiari e servizi.
- Non chiedere dettagli dolorosi e non forzare il racconto.
- Non fare promesse che non puoi mantenere.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Persone con necessità specifiche



- Anziani soli, persone con disabilità, bambini piccoli, malati cronici.
- Chiedi alla persona di che cosa ha bisogno e rispetta le sue scelte.
- Ausili, farmaci e apparecchi salvavita partono con lei.
- Non lasciare mai soli i bambini.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Che cosa il volontario non fa



- Non regola il traffico e non usa palette dirigitraffico.
- Non svolge servizi di polizia stradale.
- Informa sui percorsi solo se decisi dalle autorità e dopo un briefing.
- Non sostituisce Vigili del Fuoco, forze di polizia e sanitari.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

DOMANDA PER IL GRUPPO

Durante una festa in piazza, che cosa può fare il volontario del Gruppo?

A Fermare le auto all'incrocio con la paletta.

B Informare i pedoni sul percorso deciso dalla Polizia Locale, dopo il briefing.

C Segnalare al referente una persona anziana che si sente male.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Riservatezza



- Niente foto o video di persone soccorse o in difficoltà.
- Niente post personali sull'intervento.
- Ciò che ascolti dalle persone resta riservato.
- I comunicati li autorizza il Capo Gruppo o il Comune.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

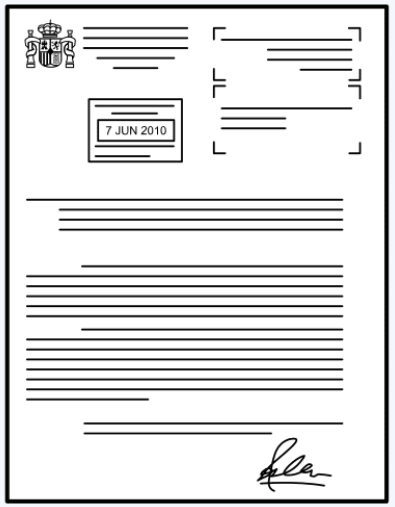
Lo stress di chi aiuta



- Fai pause, bevi, mangia e dormi con regolarità.
- Non accumulare turni troppo lunghi.
- Parla con il responsabile o con un collega di fiducia.
- Se un intervento ti resta addosso per giorni, chiedi supporto.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Chiusura, debriefing, esercitazioni



- A fine attività si ripristinano mezzi e attrezzature.
- Si archiviano le schede e si segnalano le situazioni rimaste aperte.
- Nel debriefing si dice che cosa ha funzionato e che cosa no.
- Le esercitazioni allenano le stesse procedure.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Da ricordare

- Si parte solo con l'attivazione e si risponde al proprio referente.
- Il volontario non regola il traffico e non usa la paletta.
- Niente foto né post di persone in difficoltà.

In emergenza chiama il 112

Fonti e licenza

Manuale da Campo — https://www.protezionecivilegenzano.it/formazione/manuale-campo/

Diventa volontario — https://www.protezionecivilegenzano.it/diventa-volontario/

Psicologia dell'emergenza — https://www.protezionecivilegenzano.it/formazione/psicologia-emergenza/

Persone con necessità specifiche — https://www.protezionecivilegenzano.it/rischi-prevenzione/persone-necessita-specifiche/

Social Media Policy — https://www.protezionecivilegenzano.it/social-media-policy/

Kit per gli organizzatori di eventi, con il link alla Circolare DPC del 6 agosto 2018 — https://www.protezionecivilegenzano.it/kit-organizzazioni/organizzatori-di-eventi/

Testi del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma, distribuiti con licenza Creative Commons BY-NC-SA 4.0: puoi usarli e adattarli per scopi non commerciali, citando la fonte. Pittogrammi ARASAAC (autore Sergio Palao, Governo di Aragona), licenza CC BY-NC-SA 4.0; segnali di sicurezza ISO 7010. Aggiornata il 20 novembre 2026.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Chi ha preparato questa lezione

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma

Corpo europeo di solidarietà
Quality Label · E10435833

Coordinamento
FE.PI.VOL.

Servizio Nazionale della
Protezione Civile — Volontariato