PROTEZIONE CIVILE
Gruppo Comunale Volontari — Genzano di Roma

Il comportamento in scenario

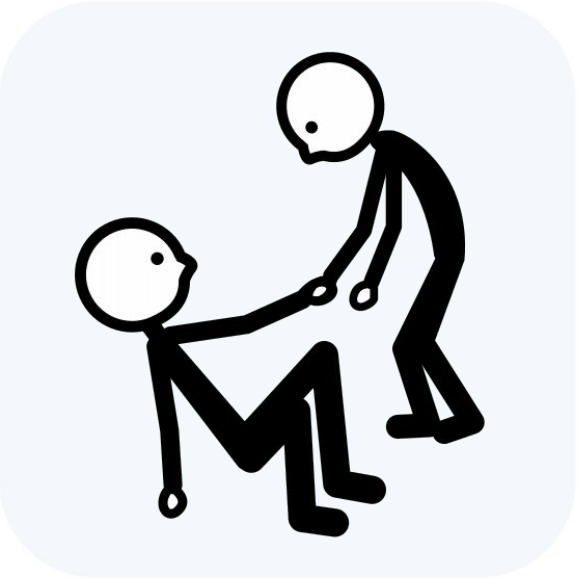
Corso base per i volontari — modulo 7

Per chi: Nuovi volontari del Gruppo (corso base)

Durata: 60-75 minuti

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

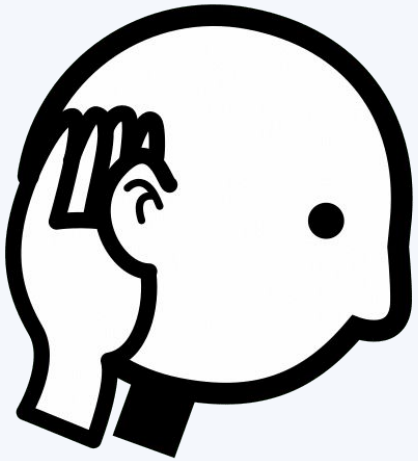
Si parte solo con l'attivazione



- Il volontario non si attiva da solo.
- L'attivazione la dispone l'autorità: Sindaco, Prefettura, Regione o Dipartimento.
- Il Gruppo lavora sotto il coordinamento del centro operativo attivato.
- Non sostituisce mai le strutture istituzionali.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

A chi rispondi



- Sul campo ricevi istruzioni dal tuo referente.
- Il referente può essere il responsabile del Gruppo o il Capo Campo.
- Il Capo Missione risponde all'autorità che ha attivato la missione.
- Le informazioni salgono, le direttive scendono.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Prima di partire: il briefing



- Sai chi ha attivato l'intervento e chi coordina sul campo.
- Conosci il tuo compito, il luogo, la durata e il rientro.
- Hai mezzi e DPI previsti, canale radio e numeri di riferimento.
- Se un punto non è chiaro, chiedi prima di partire.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

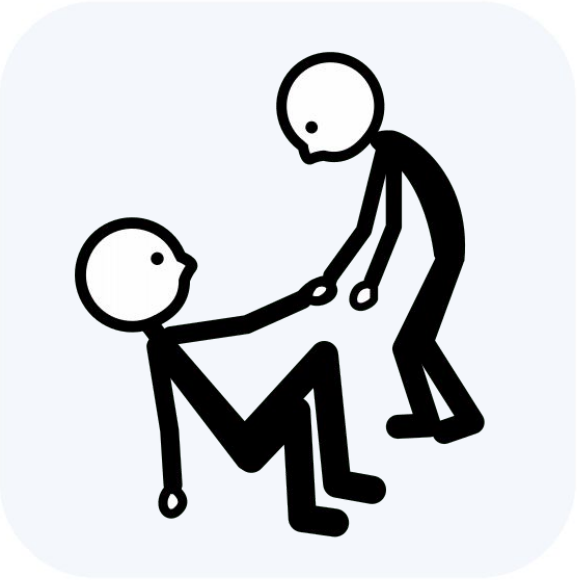
In squadra e in sicurezza



- Si lavora sempre in squadra, mai da soli.
- Prima viene la tua sicurezza: i DPI sono obbligatori.
- Ogni attività si annota: chi, che cosa, dove, quando, con quali mezzi.
- Alla radio: frasi brevi e nessun dato personale in chiaro.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

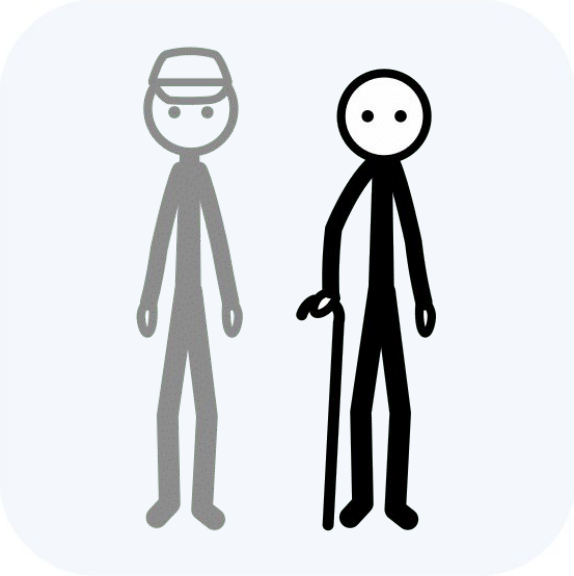
Con la popolazione



- Presentati, parla con calma e usa frasi semplici.
- Guarda, ascolta, collega la persona a familiari e servizi.
- Non chiedere dettagli dolorosi e non forzare il racconto.
- Non fare promesse che non puoi mantenere.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Persone con necessità specifiche



- Anziani soli, persone con disabilità, bambini piccoli, malati cronici.
- Chiedi alla persona di che cosa ha bisogno e rispetta le sue scelte.
- Ausili, farmaci e apparecchi salvavita partono con lei.
- Non lasciare mai soli i bambini.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Che cosa il volontario non fa



- Non regola il traffico e non usa palette dirigitraffico.
- Non svolge servizi di polizia stradale.
- Informa sui percorsi solo se decisi dalle autorità e dopo un briefing.
- Non sostituisce Vigili del Fuoco, forze di polizia e sanitari.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

DOMANDA PER IL GRUPPO

Durante una festa in piazza, che cosa può fare il volontario del Gruppo?

A Fermare le auto all'incrocio con la paletta.

B Informare i pedoni sul percorso deciso dalla Polizia Locale, dopo il briefing.

C Segnalare al referente una persona anziana che si sente male.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Riservatezza



- Niente foto o video di persone soccorse o in difficoltà.
- Niente post personali sull'intervento.
- Ciò che ascolti dalle persone resta riservato.
- I comunicati li autorizza il Capo Gruppo o il Comune.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

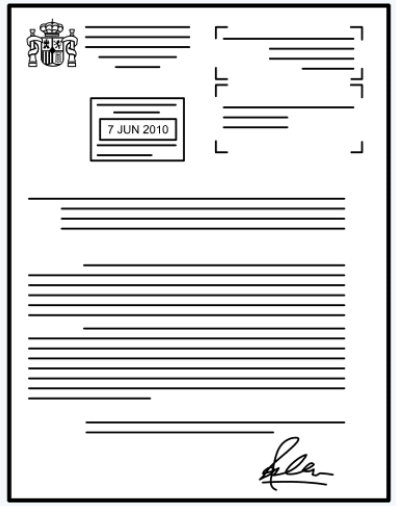
Lo stress di chi aiuta



- Fai pause, bevi, mangia e dormi con regolarità.
- Non accumulare turni troppo lunghi.
- Parla con il responsabile o con un collega di fiducia.
- Se un intervento ti resta addosso per giorni, chiedi supporto.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Chiusura, debriefing, esercitazioni



- A fine attività si ripristinano mezzi e attrezzature.
- Si archiviano le schede e si segnalano le situazioni rimaste aperte.
- Nel debriefing si dice che cosa ha funzionato e che cosa no.
- Le esercitazioni allenano le stesse procedure.

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026

Da ricordare

- Si parte solo con l'attivazione e si risponde al proprio referente.
- Il volontario non regola il traffico e non usa la paletta.
- Niente foto né post di persone in difficoltà.

In emergenza chiama il 112

Fonti e licenza

Manuale da Campo — https://www.protezionecivilegenzano.it/formazione/manuale-campo/

Diventa volontario — https://www.protezionecivilegenzano.it/diventa-volontario/

Psicologia dell'emergenza — https://www.protezionecivilegenzano.it/formazione/psicologia-emergenza/

Persone con necessità specifiche — https://www.protezionecivilegenzano.it/rischi-prevenzione/persone-necessita-specifiche/

Social Media Policy — https://www.protezionecivilegenzano.it/social-media-policy/

Kit per gli organizzatori di eventi, con il link alla Circolare DPC del 6 agosto 2018 — https://www.protezionecivilegenzano.it/kit-organizzazioni/organizzatori-di-eventi/

Testi del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma, distribuiti con licenza Creative Commons BY-NC-SA 4.0: puoi usarli e adattarli per scopi non commerciali, citando la fonte. Pittogrammi ARASAAC (autore Sergio Palao, Governo di Aragona), licenza CC BY-NC-SA 4.0; segnali di sicurezza ISO 7010. Aggiornata il 20 novembre 2026.

Chi ha preparato questa lezione

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma

Corpo europeo di solidarietà
Quality Label · E10435833

Coordinamento
FE.PI.VOL.

Servizio Nazionale della
Protezione Civile — Volontariato

protezionecivilegenzano.it · In emergenza chiama il 112

Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Genzano di Roma · protezionecivilegenzano.it · 2026